Handwerk
Bildung
> Beratung

Handwerkskammer Mannheim
Rhein-Neckar-Odenwald

Handwerkskammer Mannheim
Rhein-Neckar-Odenwald
B1, 1-2
68159Mannheim
Telefon 0621 18002-0
Telefax 0621 18002-199
info@hwk-mannheim.de
www.hwk-mannheim.de

Betriebsberatung

Bitte im Fensterkuvert zurücksenden

Handwerkskammer Mannheim
Rhein-Neckar-Odenwald
Unternehmensberatung
B1, 1-2
68159 Mannheim

Der Weg zum Erfolg

hwk_betriebsberatung / 03.2010

Markenzeichen Generationenfreundlicher Betrieb Service und Komfort

Generationenfreundlicher Betrieb
Service + Komfort

Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

DAS HANDWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.

Markenzeichen Generationenfreundlicher Betrieb - Service und Komfort

Handwerksbetriebe haben jetzt die Möglichkeit, mit dem Markenzeichen Generationenfreundlicher Betrieb - Service und Komfort" ausgezeichnet zu werden!

Diese zukunftsweisende Prämierung erhalten Unternehmen, die den 16 Unterrichtstunden umfassenden Lehrgang zu diesem Thema absolvieren. Alternativ gibt es das Markenzeichen, wenn eine den Inhalten der Schulung vergleichbare Qualifikation nachgewiesen werden kann (z.B. Zertifikat-Fachangebot Barrierefrei oder Zertifikat-Mobile-Wohnberatung).

Das Markenzeichen richtet sich an Unternehmen aller Größen, insbesondere aus dem Bau- und Ausbausgewerbe, die generationenfreundliche Produkte und Dienstleistungen entwickeln, anbieten und wirksam vermarkten wollen. Dadurch können sich die Unternehmen das Potenzial einer älter werdenden Gesellschaft erschließen und sich im wachsenden Markt „50 Plus" positionieren.

Als generationenfreundlicher Betrieb erhalten Sie bei erfolgreicher Teilnahme ein **bundesweit einheitliches Markenzeichen** und eine **Urkunde**. (Weitere Infos unter www.zdh.de)

Inhalte:

- Demografische Entwicklung - (Grundlagen + Auswirkungen
- Grundlagen zu Barrierefreiheit, Normen und Gesetze z. B. DIN 18040
- Marketing und Kommunikation
- Zielgruppengerechte Ansprache
- Kundenorientierte Beratung
- Produkte und Dienstleistungen für eine älter werdende Gesellschaft (Praxisbeispiele)
- Wettbewerbsvorteile und Werbemaßnahmen
- Finanzierungsmöglichkeiten und Fördermittel

Termine in Mannheim

Januar

Teil 1 - Mobile Wohnberatung	Fr., 19.02.2016
Teil 2 - Markenzeichen Service und Komfort	Fr., 26.02.2016

April

Teil 1 - Mobile Wohnberatung	Fr., 08.04.2016
Teil 2 - Markenzeichen Service und Komfort	Fr., 15.04.2016

September

Teil 1 - Mobile Wohnberatung	Fr., 16.09.2016
Teil 2 - Markenzeichen Service und Komfort	Fr., 23.09.2016

November

Teil 1 - Mobile Wohnberatung	Fr., 11.11.2016
Teil 2 - Markenzeichen Service und Komfort	Fr., 18.11.2016

Dozenten: diverse Experten

Kurszeiten: jeweils von 9:00 - 15:30 Uhr

Teil 1: MW - Mobile Wohnberatung

Kosten: 190 Euro/Tag inkl. Seminarunterlagen

Teil 2: ZG - Markenzeichen Generationen freundlicher Betrieb Service und Komfort

Kosten: 190 Euro/Tag inkl. Seminarunterlagen

Veranstalter und Veranstaltungsort:
Handwerkskammer Mannheim
Rhein-Neckar-Odenwald
Seminarraum Weinheim
B 1, 1-2
68159 Mannheim

Verbindliche Anmeldung

- **per Post:** **Handwerkskammer Mannheim Rhein-Neckar-Odenwald z. Hd. Frau Izzo B1, 1-2, 68159 Mannheim**
- **per Telefon:** **0621-18002-158**
- **per Fax:** **0621-18002-159**
- **per E-Mail:** **beratung@hwk-mannheim.de**

MW - Mobile Wohnberatung

Termin : _____._____.2016

ZG - Markenzeichen Service und Komfort

Termin: _____._____.2016

Name Vorname

Straße

PLZ/Ort

Telefon Mobiltelefon

Beruf, Tätigkeit Geburtsdatum

E-Mail

Einverständniserklärung:
Ich erkläre mich damit einverstanden, dass meine Adresse in einer Datei gespeichert wird, um ggf. über weitere Veranstaltungen informiert zu werden.

ja ☐ nein ☐

Datum, Unterschrift des Teilnehmers/Teilnehmerin